



Instructivo para la utilización del portal “Denuncia de siniestro”

Tabla de contenido

CREACIÓN DE CUENTA PARA UTILIZACIÓN DEL PORTAL DE DENUNCIAS	2
CREACIÓN DE CUENTA EN FORMA MANUAL:	2
ACCESO CON CUENTA DE GOOGLE:	4
INICIAR UNA DENUNCIA	5
INICIAR ASISTENTE PARA GENERAR DENUNCIA:	5
PRIMERA ETAPA:	7
SEGUNDA ETAPA:	8
TERCERA ETAPA:	8
ETAPA DATOS DEL CONDUCTOR (OPCIONAL):	9
ETAPA DATOS DE TERCEROS (PUEDE SER OPCIONAL):	10
ETAPA DATOS DE COSAS (PUEDE SER OPCIONAL):	10
ETAPA DATOS LESIONADOS (PUEDE SER OPCIONAL):	11
ETAPA DOCUMENTACIÓN (PUEDE SER OPCIONAL):	12
DESCARGAR DOCUMENTACIÓN DE LA DENUNCIA:	13
DESCARGAR DENUNCIA:	13
DESCARGAR CERTIFICADO DE COBERTURA:	13
DESCARGAR CARTA DE FRANQUICIA:	13
DONDE ME PUEDO COMUNICAR POR INCONVENIENTES O AYUDA:	14
POR WHATSAPP:	14
POR CORREO ELECTRÓNICO:	14
UTILIZANDO FORMULARIO DE CONTACTO DEL PORTAL:	14



Creación de cuenta para utilización del portal de denuncias

Para ingresar una denuncia de siniestro, primero debe crear una cuenta desde el siguiente enlace **\$enlace**. En esta pantalla tiene dos posibilidades: registrarse creando una cuenta en forma manual: dando clic en el botón **“registrarse”** (1) e ingresar sus datos; o puede ingresar con su cuenta de Google como modo de autenticación: haciendo clic en el botón **“Entrar con Google”** (2). En ambos casos el único dato de contacto que se solicita es el email y solo será utilizado para contactarlo por la denuncia.

The screenshot displays the 'Denuncia de siniestro' (Claim Denial) portal for 'LA PERSEVERANCIA SEGUROS'. The interface is split into two main sections: a red sidebar on the left and a white main content area on the right.

Left Sidebar (Red):

- Denuncia de siniestro exclusiva para asegurado**
- ¿Qué hacer?**
Ingresá tu reclamo online si sufriste un siniestro.
- ¿Cuándo?**
En cualquier momento.
- ¿Qué necesito?**
 - Documentación a presentar [Descargar PDF]
 - Instructivo de utilización del portal [Descargar PDF]

Right Main Content Area (White):

- Iniciá tu denuncia**
- ¿Estás registrado?**
 - Input field: Ingrese su email
 - Input field: Ingrese su contraseña
 - [Ingresar]
 - Link: ¿Olvidaste tu contraseña?
 - [Entrar con Google]
- ¿No estás registrado?**
 - [Registrarme]
 - [Necesito ayuda]

Creación de cuenta en forma manual:

Debe completar los datos del nuevo formulario que se desplegará al darle clic al botón “registrarse”. Ingrese una cuenta de correo válida al que se le enviará, al final del proceso, un correo de verificación para activar su cuenta; luego escriba una contraseña de 4 o más caracteres y repítala para asegurarse de que no cometió un error de tipeo. Una vez completados todos los datos presione el botón “CREAR CUENTA”.



**LA PERSEVERANCIA
SEGUROS**

ERANCIA

CREACIÓN CUENTA

Los campos marcados con * son obligatorios para continuar

E-mail: *
ⓘ Debe ingresar un correo valido, se pedira confirmacion

Contraseña: *
ⓘ La contraseña debe tener 4 o mas caracteres

Repetir contraseña: *

CERRAR **CREAR CUENTA**

Instructivo de utilización del portal

Si la comprobación de datos es correcta se mostrará un mensaje como el de la imagen a continuación:

CREACIÓN CUENTA

Los campos marcados con * son obligatorios para continuar

Enviamos un correo a la casilla ingresada para que pueda continuar con el registro

E-mail: *
ⓘ Debe ingresar un correo valido, se pedira confirmacion

Contraseña: *
ⓘ La contraseña debe tener 4 o mas caracteres

Repetir contraseña: *

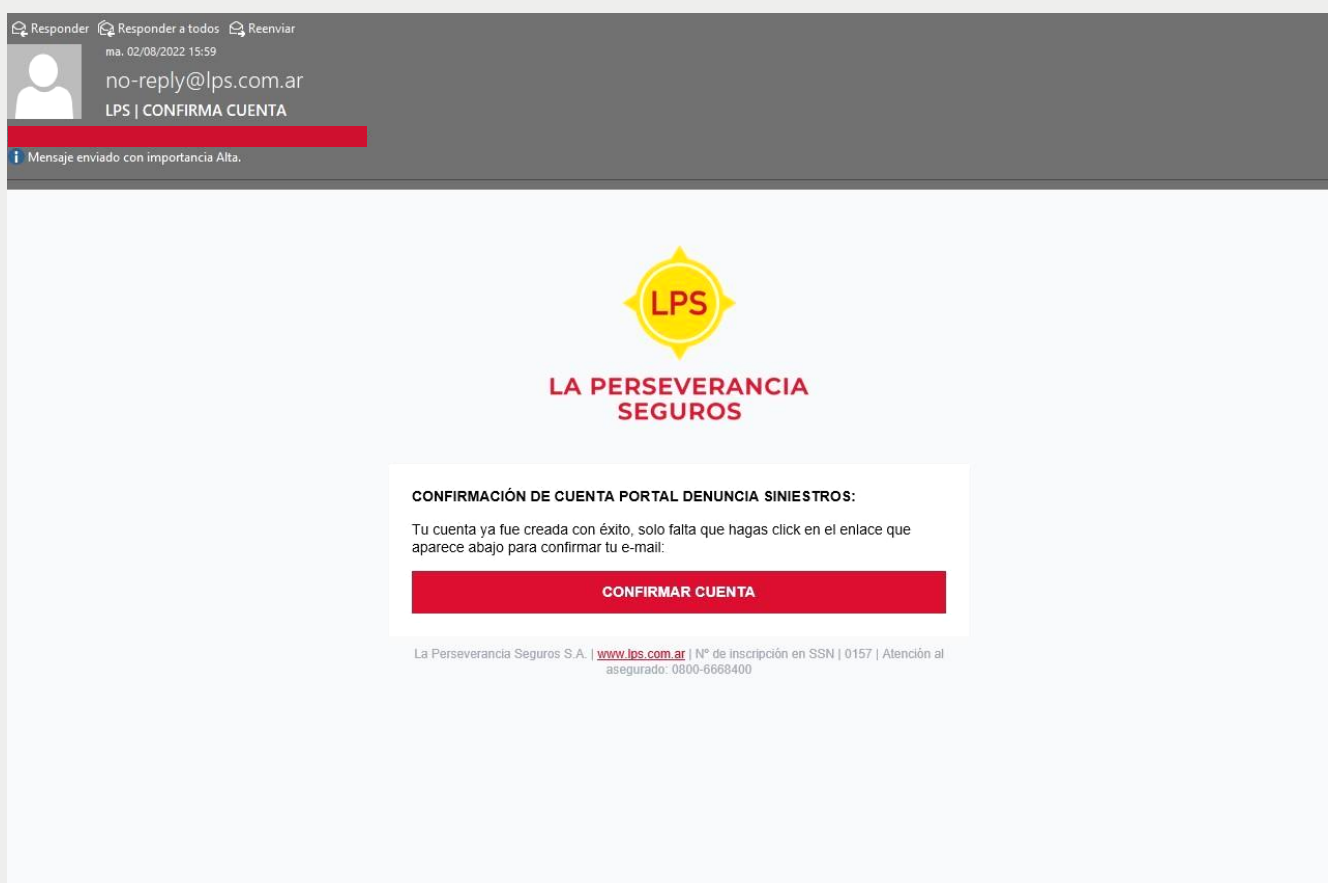
CERRAR **CREAR CUENTA**



**LA PERSEVERANCIA
SEGUROS**

El sistema creará su usuario y enviará un email para validar la dirección de correo que ingresó en el formulario.

El correo de confirmación llegará desde la cuenta no-reply@lps.com.ar y contiene un enlace para activar la cuenta.



Si el correo no llega a su bandeja de entrada, por favor revise la bandeja de Spam o correo no deseado y márkelo como correo seguro.

Acceso con cuenta de Google:

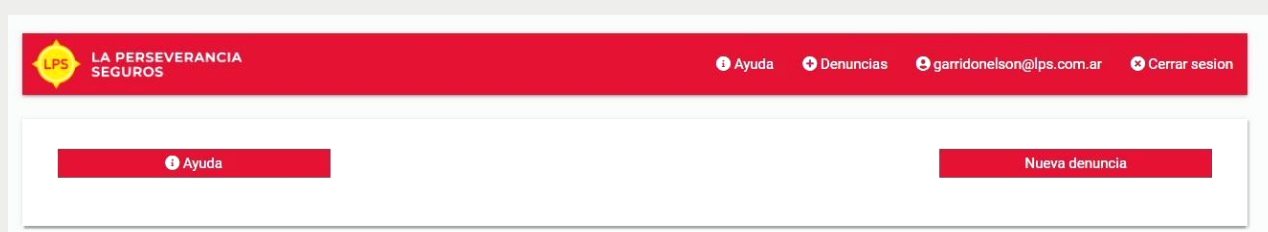
Simplemente debe dar clic en el botón “Entrar con Google” y el portal utilizará su cuenta de Google para acceder; solo utilizamos solicitamos el correo electrónico y únicamente lo utilizamos para comunicarnos por la denuncia. En futuros accesos únicamente debe dar clic en el botón “Entrar con Google”



Iniciar una denuncia

Iniciar asistente para generar denuncia:

En la primera pantalla, luego de acceder al portal, debe dar clic en el botón “Nueva denuncia”.



Esto desplegará un asistente que lo guiará y ayudará a ingresar la denuncia. Las etapas del asistente son variables según los datos ingresados en las primeras dos etapas. Para avanzar entre etapas debe completar de forma obligatoria los campos marcados con * de cada etapa. Al terminar el proceso de carga de información, el asistente mostrará una pantalla de éxito o rechazo dependiendo de si la denuncia fue ingresada correctamente o se debe corregir algún ítem; en caso de necesitar corregir puede volver para atrás en las etapas del asistente y corregir lo que sea necesario o puede cerrar sesión y retomar la denuncia más adelante cuando tenga la información necesaria.





LA PERSEVERANCIA
SEGUROS

Al terminar de generar la denuncia se enviará una copia de la misma a la casilla de correo declarada.

Responder

Responder a todos

Reenviar

mi. 03/08/2022 9:42

no-reply@lps.com.ar

LPS | DENUNCIA DE SINIESTRO

para [REDACTED]

Mensaje enviado con importancia Alta.


LA PERSEVERANCIA
SEGUROS

COPIA DE DENUNCIA:

Enviamos una copia de la denuncia ingresada en el portal:

Estado: EN TRÁMITE

Nro Póliza: [REDACTED]

Sección: AUTOMOTORES

Nro. Riesgo: 2

Riesgo: [REDACTED]

Emisión: [REDACTED]

Inicio vigencia: [REDACTED]

Fin vigencia: [REDACTED]

Asegurado: [REDACTED]

Fecha Ocurrencia: 20211121 15:48

Fecha Denuncia: 03-08-2022

Tipo Siniestro: ACCIDENTE/CHOQUE

DESCARGAR DENUNCIA

La Perseverancia Seguros S.A. | www.lps.com.ar | Nº de inscripción en SSN | 0157 | Atención al asegurado: 0800-0868400



Primera etapa:

Los datos a ingresar en esta etapa son: sección, número de póliza, fecha de ocurrencia del siniestro y el tipo de siniestro. En caso de un siniestro de motos o autos se le preguntará si el conductor del vehículo era el titular de la póliza. Al completar todos los campos obligatorios presione continuar para avanzar a la próxima etapa.

Buscar póliza

Indicanos cual es la póliza afectada al siniestro

Los campos marcados con * son obligatorios para continuar

Tipo de póliza: *	Nro. Póliza: *
AUTOMOTORES	
Fecha ocurrencia (dd/mm/yyyy hh:mm): *	Tipo de siniestro: *
21/11/2021 18:45	ACCIDENTE/CHOQUE
¿El conductor es el titular?	
SI	

Cerrar

Continuar



Segunda etapa:

En la segunda etapa, en caso de tener más de un riesgo en la póliza, se debe seleccionar el riesgo involucrado en el siniestro. Si la póliza solo tiene un riesgo este se marcará de forma automática. También se debe indicar el tipo de daño ocasionado, si en el siniestro hubo lesionados no transportados o pasajeros, si se ocasionaron daños a otros vehículos o si se dañaron otros elementos como casas, cordones, carteles, postes, etc.

INFORMACIÓN DEL RIESGO Y COBERTURAS AFECTADAS

Nro. Riesgo	Riesgo	Emisión	Vigencia desde	Vigencia hasta	Asegurado
1		06/10/2021	17/10/2021	17/04/2022	
2		06/10/2021	17/10/2021	13/01/2022	
3		06/10/2021	17/10/2021	17/04/2022	

Daños ocasionados *

SELECCIONE

¿Hubo lesionados no transportados o pasajeros? *

NO

¿Hubo daños ocasionados a otros vehículos? *

NO

¿Hubo cosas involucradas (Elementos no vehiculos por ej. carteles, poste, etc.)? *

NO

Volver

Continuar



**LA PERSEVERANCIA
SEGUROS**

Tercera etapa:

En esta etapa debe indicar la ubicación donde ocurre el siniestro y la descripción de los hechos del mismo.

Etapas de datos del conductor (OPCIONAL):

Esta etapa solo se despliega si selecciona NO en la primera etapa a la pregunta ¿El conductor es el titular? En este caso debe completar datos básicos de contacto del conductor como nombre y apellido, número de documento, email y un teléfono de contacto.

The screenshot shows a web form titled "Datos del conductor" with a red header. Below the header, a message says "Por favor ingrese los datos del conductor del vehículo." The form is divided into a section titled "INFORMACIÓN DEL CONDUCTOR" which contains a note: "Los campos marcados con * son obligatorios para continuar". There are four input fields arranged in two rows: "Nombre y apellido conductor *" and "DNI conductor *" in the first row, and "Email conductor *" and "Telefono conductor *" in the second row. At the bottom of the form, there are two red buttons: "Volver" on the left and "Continuar" on the right.



Etapla datos de terceros (PUEDE SER OPCIONAL):

Esta etapa puede ser opcional en caso de contestar SI en la pregunta ¿Hubo daños ocasionados a otros vehículos? de la segunda etapa, pero en otros casos puede ser obligatoria. Esto depende del valor seleccionado en el campo “daños ocasionados” de la segunda pantalla. En caso de ser una pantalla obligatoria el asistente le pedirá que ingrese como mínimo los datos de un tercero involucrado para poder avanzar de etapa.

Para poder ingresar un tercero a la denuncia debe completar los campos marcados con * y luego presionar el botón “Agregar tercero”. Si todo es correcto se mostrarán los datos ingresados en la tabla de terceros que aparece en la parte superior de la pantalla. Se puede agregar más de un tercero a la denuncia.

Datos de terceros

Por favor ingrese datos de los terceros.

INFORMACIÓN DE TERCEROS

Los campos marcados con * son obligatorios para continuar

LISTADO DE TERCEROS

Nombre y apellido	DNI	Email	Telefono	Eliminar
NELSON GARRIDO	33666999	PRUEBA@LPS.COM.AR	298315612547	

Nombre y apellido

DNI

Email

Telefono

Patente

Vehiculo (descripcion)

Volver

Continuar



Etapa datos de cosas (PUEDE SER OPCIONAL):

Esta etapa puede ser opcional en caso de contestar SI en la pregunta ¿Hubo cosas involucradas (Elementos no vehículos por ej. carteles, poste, etc.)? de la segunda etapa, pero en otros casos puede ser obligatoria. Esto depende del valor seleccionado en el campo daños ocasionados de la segunda pantalla. En caso de ser una pantalla obligatoria el asistente le pedirá que ingrese como mínimo los datos de una cosa (poste, reja, cordón, etc.) involucrada para poder avanzar de etapa.

Para poder ingresar una cosa a la denuncia debe completar los campos marcados con * y luego presionar el botón “Agregar cosa”. Si todo es correcto se mostrarán los datos ingresados en la tabla de cosas que aparece en la parte superior de la pantalla. Se puede agregar más de una cosa a la denuncia.

Datos de cosas

Por favor ingrese datos de las cosas.

Los campos marcados con * son obligatorios para continuar

LISTADO DE COSAS

Descripción	Lugar	Nombre	Documento	Eliminar
PORTON	AV RIVADAVIA 8996	NELSON GARRIDO	33666999	

INGRESAR INFORMACIÓN DE COSAS

Cosas: *

SELECCIONE

Lugar: *

Nombre

Documento

Email

Telefono

Volver

Continuar



Etapa datos lesionados (PUEDE SER OPCIONAL):

Esta etapa puede ser opcional en caso de contestar SI en la pregunta ¿Hubo lesionados no transportados o pasajeros? * de la segunda etapa, pero en otros casos puede ser obligatoria. Esto depende del valor seleccionado en el campo daños ocasionados de la segunda pantalla. En caso de ser una pantalla obligatoria el asistente le pedirá que ingrese como mínimo los datos de un lesionado involucrado para poder avanzar de etapa.

Para poder ingresar un lesionado a la denuncia debe completar los campos marcados con * y luego presionar el botón “Agregar lesionado”. Si todo es correcto se mostrarán los datos ingresados en la tabla de lesionados que aparece en la parte superior de la pantalla. Se puede agregar más de un lesionado a la denuncia.

Datos de lesionados
Por favor ingrese datos de los lesionados.

Los campos marcados con * son obligatorios para continuar

LISTADO DE LESIONADOS

Nombre	DNI	Email	Telefono	Eliminar
NELSON GARRIDO	33666999	PRUEBA@LPS.COM.AR	15612547	

INGRESAR INFORMACIÓN DE LESIONADO

Daños ocasionados *
TERCEROS LESIONADOS NO TRANSPORTADOS EN EL VEHICUI

Nombre y apellido *

DNI

Email

Telefono

Agregar lesionado

Volver **Continuar**



Etapa documentación (PUEDE SER OPCIONAL):

Esta etapa puede ser opcional dependiendo del valor seleccionado en el campo “daños ocasionados” de la segunda pantalla. Debe ingresar la documentación marcada con * de forma obligatoria. Los formatos de archivos permitidos son .png, .jpg y .pdf. Los archivos no deben exceder los 10MB. En cada tipo de documento se puede ingresar más de un archivo con un máximo de 10 archivos por tipo de documento.

Documentación necesaria

Por favor ingrese la documentación necesaria.

DOCUMENTACIÓN

Carnet de conducir *

Arrastre los archivos o [Busque en el dispositivo](#)

Tarjeta verde *

Arrastre los archivos o [Busque en el dispositivo](#)

Fotos *

Arrastre los archivos o [Busque en el dispositivo](#)

Volver **Continuar**



Descargar documentación de la denuncia:

Descargar denuncia:

Desde el portal puede descargar una copia de la denuncia certificada en formato PDF. Al terminar de ingresar la denuncia se generará una nueva tarjeta en la página principal del portal dentro de la misma tendrá disponible un botón “Descargar denuncia”. Debe dar clic sobre el mismo y automáticamente se descargará el archivo desde su navegador.

Por dudas o consultas comunicarse al WhatsApp +54 9 2983 458 063.

Ayuda

Nro. Siniestro [REDACTED]

Estado	EN TRÁMITE
Nro. Póliza	[REDACTED]
Sección	AUTOMOTORES
Nro. Riesgo	1
Riesgo	[REDACTED]
Emisión	29/07/2021
Inicio Vigencia	14/08/2021
Fin Vigencia	14/08/2022
Asegurado	[REDACTED]
Fecha Ocurrencia	15/09/2021 00:00
Fecha Denuncia	22/12/2022 16:39
Tipo Siniestro	ACCIDENTE/CHOQUE

[Descargar denuncia](#)[Descargar certificado](#)[Descargar carta franquicia](#)



Descargar certificado de cobertura:

Desde el portal puede descargar una copia del certificado de cobertura. El certificado estará disponible en un rango máximo de 48 horas hábiles. Para poder descargarlo debe dar clic en el botón “Descargar Certificado de Cobertura”.

Por dudas o consultas comunicarse al WhatsApp +54 9 2983 458 063.

[Ayuda](#)

Nro. Siniestro [REDACTED]

Estado	EN TRÁMITE
Nro. Póliza	[REDACTED]
Sección	AUTOMOTORES
Nro. Riesgo	1
Riesgo	[REDACTED]
Emisión	29/07/2021
Inicio Vigencia	14/08/2021
Fin Vigencia	14/08/2022
Asegurado	[REDACTED]
Fecha Ocurrencia	15/09/2021 00:00
Fecha Denuncia	22/12/2022 16:39
Tipo Siniestro	ACCIDENTE/CHOQUE

[Descargar denuncia](#)[Descargar certificado](#)[Descargar carta franquicia](#)



Descargar de Carta de Franquicia:

Una vez completa la carga de la denuncia, se habilitará una botonera desde donde podrá descargar la **Carta de Franquicia** (además de la Denuncia de Siniestros y el Certificado de Cobertura).

El botón de descarga de la **Carta de Franquicia**, estará disponible en un rango máximo de 96 horas hábiles. Para poder efectuar la descarga de la misma, deberá hacer click en el botón "Descargar Carta de Franquicia".

Si dentro del plazo establecido, dicho botón no se habilitara, por favor comuníquese por **WhatsApp** al sector Siniestros al siguiente número **+54 9 2983 458 063**

Por dudas o consultas comunicarse al WhatsApp +54 9 2983 458 063.

Ayuda

Nro. Siniestro

Estado	EN TRÁMITE
Nro. Póliza	
Sección	AUTOMOTORES
Nro. Riesgo	1
Riesgo	
Emisión	29/07/2021
Inicio Vigencia	14/08/2021
Fin Vigencia	14/08/2022
Asegurado	
Fecha Ocurrenia	15/09/2021 00:00
Fecha Denuncia	22/12/2022 16:39
Tipo Siniestro	ACCIDENTE/CHOQUE

Descargar denuncia

Descargar certificado

Descargar carta franquicia



**LA PERSEVERANCIA
SEGUROS**

Donde me puedo comunicar por inconvenientes o ayuda:

Por WhatsApp:

Por dudas o consultas comunicarse al WhatsApp **+54 9 2983 458 063**.

Por correo electrónico:

Por dudas o consultas comunicarse al siguiente correo siniestrosasegurados@lps.com.ar

Utilizando formulario de contacto del portal:

Puede acceder al formulario de contacto desde dos lugares en el portal, antes de acceder con su cuenta de usuario en la pantalla principal dando clic en el botón “Necesito ayuda” o desde el menú principal desde dentro del portal dando clic en el botón “Ayuda”. En ambos casos se desplegará un menú simple donde debe completar datos de contacto básico como teléfono o email para que podamos contactarlo.

The screenshot shows a web form titled "SOPORTE" (Support) with a red header. Below the header, a message states: "Podes comunicarte con nosotros en caso de tener algún inconveniente técnico, a la brevedad te responderemos". A note indicates: "Los campos marcados con * son obligatorios para continuar". The form contains four input fields: "Nro. Póliza", "Nombre *", "Email *", and "Telefono *". At the bottom, there are two red buttons: "Cerrar" (Close) and "Enviar" (Send).